

ALGEMENE VOORWAARDEN FLEURS PASSIE

1 Toepasselijkheid

De algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen door, bestellingen bij, leveringen door en betalingen aan Fleurs Passie. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien dit vooraf, schriftelijk en expliciet op punten gebeurt, waarbij de overige bepalingen onverkort van kracht blijven. Door het accepteren van een aanbieding of het plaatsen van een bestelling geeft de klant van Fleurs Passie te kennen deze voorwaarden te aanvaarden.

2 Aanbiedingen en prijzen

Aanbiedingen door en prijzen van Fleurs Passie zijn vrijblijvend. Fleurs Passie accepteert geen aansprakelijkheid voor zet- of drukfouten. Fleurs Passie behoudt het recht om wijzigingen in kostprijzen, valutakoersen of (wettelijke) voorschriften per direct door te berekenen. Alle geldende prijzen zijn steeds inclusief BTW en exclusief order- en verzendkosten, eventuele belastingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3 Bestellingen

Door het plaatsen van een bestelling per telefoon, post, Facebook/Messenger, E-mail, Internet is de overeenkomst een feit. Fleurs Passie behoudt het recht om bestellingen zonder opgave van reden te weigeren, dan wel voorwaarden daaraan te verbinden, zoals het vragen van een vooruitbetaling.

4 Bezorg- en administratiekosten

Fleurs Passie bezorgt alleen op afspraak en tenzij vooraf overeengekomen. Internetbestellingen kunnen, geconditioneerd, via een vervoersdienst worden afgeleverd .De bestelling wordt bezorgd op het door de klant aangeven tijdstip vanaf 9.00 uur. Bezorgkosten worden door de webshop bepaald en weergegeven. De klant dient wel te zorgen dat er iemand aanwezig is, om de bestelling in ontvangst te nemen. Bij geen gehoor kunnen opnieuw kosten in rekening worden gebracht. Indien er een factuur per post verstuurd dient te worden kunnen administratiekosten berekend worden.

5 Leveringen

Fleurs Passie zal steeds streven naar snelle levering van het bestelde. De overeengekomen en opgegeven levertijden zijn echter slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de onder artikel 3 bedoelde overeenkomst te ontbinden. Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden bedongen, gelden ook voor door Fleurs Passie ten behoeve van de levering ingeschakelde derden. De klant heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden.

6 Klachten

De klant is gehouden de goederen direct na op- of aflevering te keuren. Klachten dienen op straffe van verval van alle rechten, in verband met de versheid van de producten, binnen 4 uur na het tijdstip van aflevering van goederen, schriftelijk – of per e-mail bij Fleurs Passie te worden ingediend, onder de gespecificeerde opgave van de aard van de klachten ten aanzien

van de afgeleverde goederen. Manco's en bij aflevering zichtbare gebreken dienen echter binnen 2 uur na aflevering bij Fleurs Passie te worden gemeld, op straffe van verval van alle rechten daaruit voortvloeiende.

7 Betaling

De klant voldoet bij Fleurs Passie aan de verplichting, die ontstaat uit de onder punt bestellingen bedoelde overeenkomst, middels contante betaling bij ontvangst van de bestelling of via iDeal of Bankoverschrijving. In het geval dat Fleurs Passie een factuur stuurt, zal de betaling binnen de termijn van 14 kalenderdagen moeten plaatsvinden, zonder verrekening, korting en/of opschorting. Als datum van betaling geldt de datum van creditering van de bankrekening van Fleurs Passie.

8 Reclames

De termijn voor reclames met betrekking tot geleverde goederen beperkt zich tot het onder punt leveringen, artikel 6 gestelde. Indien is aangetoond, dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Fleurs Passie de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

9 Overdracht van risico en eigendom

Het risico van het geleverde gaat van Fleurs Passie over naar de klant, zodra de aflevering heeft plaatsgevonden. De eigendom gaat evenwel pas over, indien de klant aan al zijn onder punt betaling, 1e alinea bedoelde verplichtingen heeft voldaan.

10 Aansprakelijkheid

Fleurs Passie is niet aansprakelijk voor schade, die niet aan opzet of grove schuld van Fleurs Passie is toe te rekenen dan wel ontstaan is door omstandigheden die niet voor risico van Fleurs Passie komen. Fleurs Passie draagt geen verantwoordelijkheid voor informatie, foto's, folders en andere vormen van voorlichtingsmaterialen voor zover onder verantwoordelijkheid van Fleurs Passie of van derden uitgegeven. Voor handelingen en/of tekortkomingen van derden draagt Fleurs Passie eveneens geen verantwoordelijkheid. Fleurs Passie is niet aansprakelijk voor misverstaan, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Fleurs Passie, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Fleurs Passie. Aansprakelijkheid voor schade waartegen de klant reeds is verzekerd wordt ten alle tijden door Fleurs Passie uitgesloten. Fleurs Passie is niet aansprakelijk voor eventuele, niet beperkt tot, allergische of andere reacties welke het gevolg zijn van het nuttigen van een product. Fleurs Passie is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, direct of indirect, veroorzaakt door ondernemer of door haar ingeschakelde (hulp) personen, ontstaan ten tijde of als gevolg van een gegeven zgn. workshop of enig andere instructie.

11 Diversen

De klant van Fleurs Passie dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, welke rusten op de door Fleurs Passie geleverde producten, geheel en onvoorwaardelijk te

respecteren. Fleurs Passie garandeert niet dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrechten van derden.

In geval van overmacht heeft Fleurs Passie het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van enige bestelling op te schorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit de klant schriftelijk mede te delen en zulks zonder dat Fleurs Passie gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Onder overmacht wordt iedere tekortkoming verstaan, die niet aan Fleurs Passie kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

12 Rechten

Alle contacten en transacties met Fleurs Passie geschieden onder voorbehoud van alle rechten en aanspraken van Fleurs Passie. Niets uit uitgaven of publicaties van Fleurs Passie mag worden veelevoudigd, opgeslagen in digitale vorm, of openbaar gemaakt, in welke vorm dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Fleurs Passie.

13 Toepasselijk recht

Op alle rechtsbetrekkingen tussen Fleurs Passie en haar klanten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

14 Cadeaubonnen

In aanvulling op de Algemene voorwaarden zijn deze cadeaubonvoorwaarden van toepassing die worden aangeboden door Fleurs Passie. Door gebruik te maken van deze Fleurs Passie cadeaubon stemt u in met de toepasselijkheid van de geldende voorwaarden en verbindt u zich ertoe deze na te leven.

14.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op cadeaubonnen (zowel elektronische als gedrukte cadeaubonnen) die worden aangeboden door Fleurs Passie.

14.2. Iedere cadeaubon is voorzien van een unieke code. Dit kan een nummercode zijn of tekstcode. Iedere cadeaubon/code wordt slechts éénmaal verstrekt. U dient de cadeaubon en de code zorgvuldig te bewaren. In geval van diefstal (waaronder tevens begrepen het gebruik door onbevoegde derden van de code) of verlies (waaronder tevens begrepen het (per ongeluk) wissen van e-mails) vindt geen vergoeding plaats. Alleen originele cadeaubonnen en codes kunnen worden gebruikt en dienen op verzoek aan Fleurs Passie te worden verstrekt. Fleurs Passie behoudt zich het recht voor om een cadeaubon uitsluitend te accepteren na ontvangst van de originele cadeaubon (in geval van elektronische cadeaubon de e-mail die door Fleurs Passie aan u is verzonden en waarin de code is opgenomen).

14.3. Elke cadeau bon heeft een unieke code deze is vermeld op de cadeaubon.

14.4. De aard, waarde, duur, vervaldatum en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden vindt u op de cadeaubon en/of in de uiting (e-mail) waarin de cadeauboncode is opgenomen. Iedere cadeaubon is gedurende een bepaalde periode geldig. Na de vervaldatum kan de cadeaubon niet meer worden gebruikt.

14.5. Cadeaubonnen uitgegeven door Fleurs Passie zijn uitsluitend inwisselbaar terzake van aankopen bij Fleurs Passie voor producten (taart/gebak, etc.).

- 14.6. Cadeaubonnen kunnen niet voor openstaande bestellingen gebruikt worden.
- 14.7. Cadeaubonnen of restwaarde ervan zijn niet inwisselbaar voor geld.
- 14.8. Indien het totaalbedrag van de bestelling hoger is dan de waarde van de gebruikte Fleurs Passie cadeaubon(nen), dient het verschil betaald te worden.
- 14.9. Het is niet toegestaan cadeaubonnen of de werking daarvan te wijzigen, te vervalsen, te ondermijnen of anderszins aan te tasten (waaronder begrepen hacking).
- 14.10. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling wordt geregistreerd en leidt ertoe dat het gebruik van cadeaubonnen wordt ontzegd.
- 14.11. Het is niet toegestaan cadeaubonnen op welke wijze ook te gebruiken voor commerciële doeleinden en/of andere doeleinden dan waarvoor deze zijn uitgegeven.
- 14.12. Fleurs Passie staat niet in voor de werking van cadeaubonnen en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade die door het gebruik dan wel niet kunnen gebruiken van cadeaubonnen ontstaat. Uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Fleurs Passie. In dit geval is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade aan personen of zaken.
- 14.13. Deze cadeaubonvoorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd. Fleurs Passie zal wijzigingen tijdig aankondigen op de website. Wij raden u aan om de cadeaubonvoorwaarden telkens voor het gebruik van een cadeaubon te raadplegen. Blijft u na ingaan van de wijzigingen cadeaubonnen gebruiken, dan aanvaardt u daarmee de gewijzigde cadeaubonvoorwaarden.
- 14.14. Per bestelling kunt u een onbeperkt aantal cadeaubonnen inwisselen.
- 14.15. Heeft u vragen over of opmerkingen over het gebruik van de cadeaubonnen of problemen bij het inwisselen laat ons dit dan zo spoedig mogelijk weten door contact op te nemen via info@watbaktmarjolein.nl. Fleurs Passie zal uw e-mail dan zo spoedig mogelijk behandelen.